

Gravet Consulting: Jesteśmy firmą doradztwa personalnego działającą od ponad 20 lat. Realizujemy projekty rekrutacyjne na stanowiska managerskie i eksperckie dla firm w Polsce i zagranicą, opierając się na najwyższych standardach działania. Naszą misją jest zaspokajanie złożonych potrzeb kadrowych naszych Klientów, w związku z tym do każdego projektu podchodzimy indywidualnie i z pełnym profesjonalizmem.

Dla firmy z branży kosmetycznej, tworzącej najwyższej jakości produkty doceniane przez klientów w kilkudziesięciu krajach Europy i Świata, kreującej nowe trendy i świeże spojrzenie na nowoczesny biznes poszukujemy Kandydata/Kandydatki na stanowisko:

SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA Z JĘZYKIEM WŁOSKIM Miejsce pracy: Łódź (stacjonarnie)

Główny zakres odpowiedzialności:

- Profesjonalna obsługa klientów w zakresie realizacji zamówień oraz reklamacji (telefonicznie, mailowo i poprzez chat)
- Informowanie klientów o aktualnych promocjach i ofertach
- Tłumaczenie krótkich tekstów z języka polskiego na włoski
- Współpraca z innymi działami firmy
- Dbanie o pozytywny wizerunek firmy i marki.

Oczekiwania:

- Wykształcenie średnie
- **Doświadczenie** (minimum roczne) na stanowisku związanym z obsługą klienta
- **Swobodna komunikacja w języku włoskim (B1/B2)**, w mowie i w piśmie (warunek konieczny)
- Praktyczna znajomość obsługi komputera oraz programów z pakietu MS Office
- Otwartość i samodzielność w działaniu
- Mile widziana znajomość branży beauty.

Pracodawca oferuje:

- Stabilne zatrudnienie w oparciu o **umowę o pracę** w prężnie rozwijającej się firmie o ugruntowanej pozycji na rynku polskim i na rynkach zagranicznych
- Wynagrodzenie: podstawa + premia
- Pakiet benefitów: pakiet medyczny - Luxmed, karta sportowa oraz grupowe zajęcia sportowe
- Rozwój zawodowy: **kursy językowe**, szkolenia zewnętrzne dostosowane do potrzeb pracownika.

Kandydatów zainteresowanych powyższą ofertą i spełniających przedstawione oczekiwania zapraszamy do przesyłania zgłoszeń zawierających CV na adres e-mail:

marta.wiecek@gravet.consulting

W tytule wiadomości prosimy wpisać: **DOK-WH/22**

Dziękując za zainteresowanie naszą ofertą informujemy, iż skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi Kandydatami.

Prosimy o przeczytanie naszej Polityki Prywatności znajdującej się na stronie www.gravet.com.pl/praca oraz zamieszczenie w dokumentach aplikacyjnych następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych i wprowadzenie ich do bazy danych firmy Gravet Consulting Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Sienkiewicza 13, w celu przedstawienia mi ofert zatrudnienia, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych. Jednocześnie potwierdzam zapoznanie się z Polityką Prywatności firmy Gravet Consulting Sp. z o.o., zostałem/zostałam poinformowany/na o celu i sposobie przetwarzania moich danych osobowych, okresie ich przechowywania oraz przysługujących mi prawach.”